

# Administrativ' Expert Services

СЕРВИС СОПРОВОЖДЕНИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ РУССОЯЗЫЧНЫХ ЖИВУЩИХ ВО ФРАНЦИИ

SIRET 789 444 353 RCS Grasse

230 Route des Dolines - CS 90060- 06906 Valbonne Cedex



## Политика конфиденциальности

### 1. Введение

В **AES Administrativ'Expert Services** мы очень серьезно относимся к защите ваших персональных данных. Данная политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, передаем и защищаем ваши персональные данные при использовании вами нашего сайта [administrativexpertservices.com](http://administrativexpertservices.com) и наших услуг.

### 2. Данные, которые мы собираем

Мы собираем несколько типов персональных данных:

- Идентификационные данные:** Имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, номер телефона.
- Платежные данные:** Информация о банковских картах, собираемая через **Stripe, Moolie** и **PayPal** для безопасных транзакций.
- Данные навигации:** Файлы cookie, IP-адрес, тип браузера.

### 3. Использование данных

Персональные данные собираются для:

- Управления вашей регистрацией и доступа к **Masterclass** и административным услугам.
- Обеспечения безопасной обработки платежей.
- Ответов на ваши вопросы и предоставления клиентской поддержки.
- Анализа использования сайта для улучшения пользовательского опыта.

### 4. Передача данных третьим лицам

Мы передаем ваши данные следующим поставщикам для исполнения услуг:

- ClickFunnels:** Управление туннелями продаж и доступом к обучению.
- Stripe, Moolie** и **PayPal:** Обеспечение безопасности платежей.
- Wix.com Ltd.:** Хостинг нашего веб-сайта. **Wix** может собирать определенную техническую информацию, связанную с вашей навигацией (IP-адрес, тип браузера и т.д.), в рамках управления и обслуживания платформы.
- Другие третьи лица в зависимости от потребностей вашего административного дела (администрации и т.д.).
- Kooneo :** Управление доставкой цифровых продуктов (PDF, видео) и автоматизация доступа к платным материалам после покупки.

### 5. Пункт – Безопасный доступ к личному досье через Google Drive

В рамках нашего сопровождения каждому клиенту предоставляется личное защищённое пространство, размещённое на платформе Google Drive (поставщик:

Google LLC), предназначенное для хранения и отслеживания вашего административного досье.

Доступ к этому пространству защищён и предоставляется **исключительно клиенту** через его личный адрес электронной почты. Клиент может **самостоятельно загружать, скачивать или удалять документы** в любое время.

Сотрудники AES имеют доступ **только к тем документам, которые необходимы для обработки вашего запроса**. Третья лица не имеют доступа к вашим данным без **вашего явного согласия**. Просматриваются и передаются исключительно **документы, имеющие отношение к вашему делу**.

Компания Google LLC выступает в качестве **обработчика данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR)**. Хранение и безопасность данных обеспечиваются в соответствии с действующими стандартами: **шифрование, конфиденциальность и соблюдение европейского законодательства GDPR**.

## **6. Права пользователей**

В соответствии с **GDPR** (Общим регламентом по защите данных) вы имеете следующие права:

- Право на доступ к вашим персональным данным.
- Право на исправление или удаление ваших данных.
- Право возражать против обработки ваших данных.
- Право на переносимость данных.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу

[aes@adminstrativexpertservices.com](mailto:aes@adminstrativexpertservices.com)

## **7. Защита данных**

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования или разглашения.

## **8. Сроки хранения**

Мы храним ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для выполнения услуг:

- **Данные для выставления счетов:** 10 лет в соответствии с юридическими требованиями.
- **Контактные данные:** 1 год после последнего взаимодействия, если не получено согласие на более длительное хранение.

## **9. Файлы cookie**

Наш сайт использует файлы cookie для:

- Улучшения пользовательского опыта.
- Анализа трафика и использования сайта.

Вы можете отключить файлы cookie в настройках вашего браузера.

## **10. Контакты**

Если у вас возникли вопросы о том, как мы управляем вашими персональными данными, или вы хотите воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами по адресу

[aes@adminstrativexpertservices.com](mailto:aes@adminstrativexpertservices.com)